

GEWALT BEI ÄLTEREN PAAREN

E-Learning für Apotheken-Teams

Prävention von Gewalt bei älteren Paaren:
Opfererkennung und -beratung

Februar 2026

Das Online-Lernangebot ist ein Projekt von Egalité.ch (Westschweizer Konferenz der Gleichstellungsbeauftragten). Es wurde in Zusammenarbeit mit den Gleichstellungsbüros der Kantone Waadt, Genf, Freiburg, Jura, Neuenburg, Wallis, Basel-Stadt, Bern, Solothurn und Schaffhausen sowie mit Unterstützung von Prof. Delphine Roulet Schwab, Leiterin des VCA-Projekts, Institut und Hochschule für Gesundheit La Source (HES-SO) und Mitverantwortliche des seniorlab, entwickelt und von Talke off Concept umgesetzt.

EGALITECH

LA CONFÉRENCE ROMANDE
DES BUREAUX DE L'ÉGALITÉ



EINLEITUNG

Nach dem ersten E-Learning zu häuslicher Gewalt allgemein, das seit 2022 in 11 Kantonen umgesetzt wurde, ist nun ein zweites gamifiziertes Weiterbildungsmodul verfügbar:

E-Learning zum Thema Gewalt bei älteren Paaren

Wieso ein Angebot für Apotheken?

Apotheken sind niederschwellig zugängliche Orte der medizinischen Grundversorgung. Die Apotheken in unserem Land engagieren sich aktiv im Kampf gegen Gewalt in der Partnerschaft. Die Apotheken sind an vorderster Front, sind aufmerksam, stellen Fragen und informieren die Kundinnen und Kunden über die möglichen Hilfsangebote.



EINLEITUNG

Ein Lernangebot auf
Französisch und Deutsch für
Mitarbeitende aus zehn
Kantonen.
Ein Beispiel für
Zusammenarbeit.

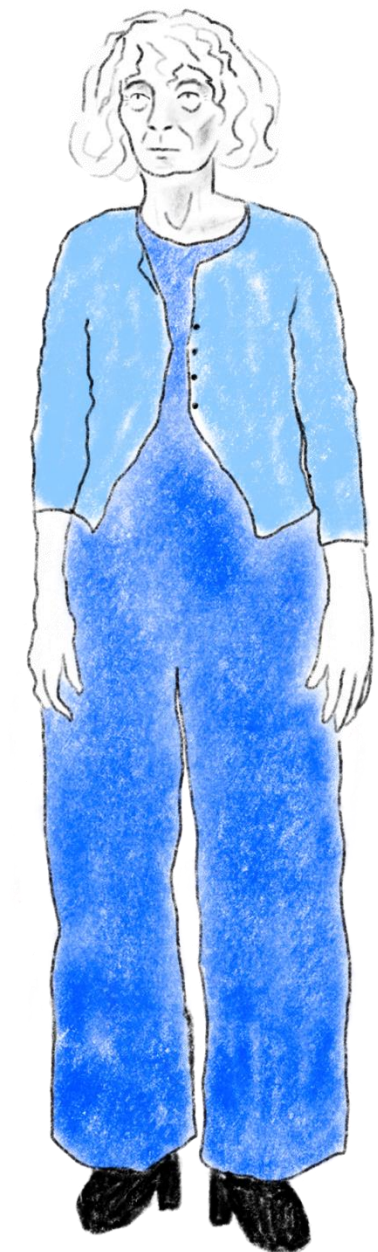


Ziel des Kurses



Das E-Learning hat zum Ziel, Mitarbeitende von Apotheken für die spezifische Problematik Partnerschaftsgewalt bei älteren Paaren zu sensibilisieren, damit:

- eine Vertrauensbasis mit den Betroffenen aufgebaut werden kann, so dass sich diese ermutigt fühlen, darüber zu sprechen;
- die Mitarbeitenden über spezifische Hilfsmittel und Kenntnisse verfügt, um Betroffene zu erkennen und sie für eine optimale Betreuung und Begleitung an das entsprechende Netzwerk weitervermitteln kann.



Die 3 Teile des Online-Lernangebots

1. Teil

**Grundlegende
Kenntnisse zum
Thema Gewalt bei
älteren Paaren
erwerben**

2. Teil

**Unterstützung, um
gemäss dem DOTIP-
Protokoll zu
intervenieren und an
das Netzwerk
weiterzuverweisen**

3. Teil

**Erworbene Kenntnisse
validieren und eine
anerkannte FPH-
Fortbildungsbescheinigung
erhalten**

Grundlegende Kenntnisse zum Thema Gewalt bei älteren Paaren erwerben

Einige Beispiele der behandelten Themen

- Partnerschaftsgewalt und Misshandlung Angehöriger: die Unterschiede
- Folgen der Pensionierung
- Altersdiskriminierung und doppelte Unsichtbarkeit
- Verschiedene Formen von Gewalt
- Hilfesuche: Hürden und erleichternde Faktoren

Basis: Nationales Projekt «Prävention von Gewalt bei älteren Paaren», insbesondere die Ergebnisse der angewandten Forschung und das Sensibilisierungsmaterial, das im Rahmen einer Kampagne im Jahr 2023 verbreitet wurde (Flyer und Video)



Grundlegende Kenntnisse zum Thema Gewalt bei älteren Paaren

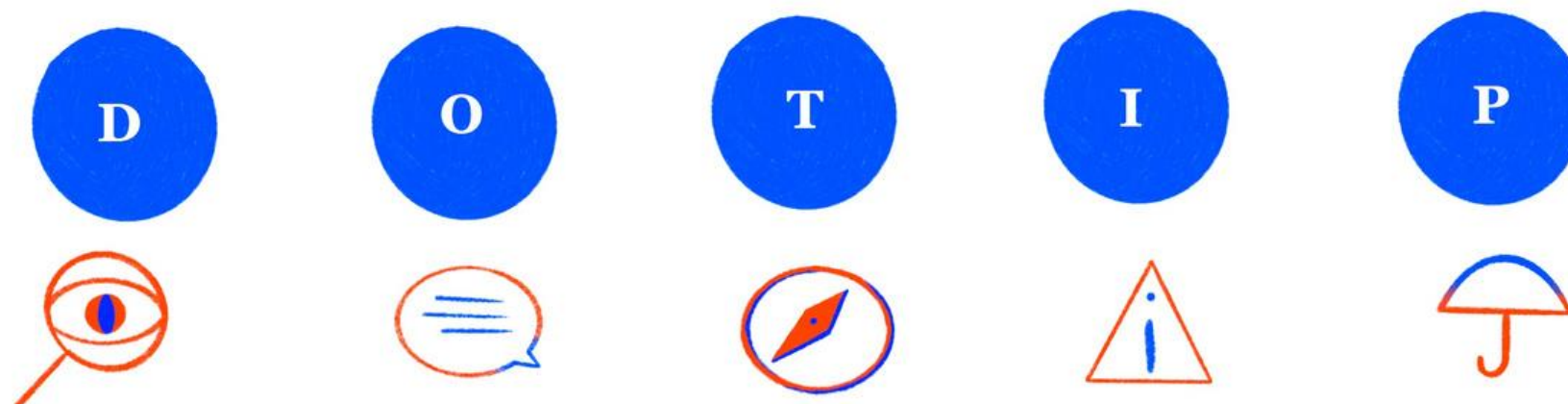
Fakten und Zahlen zu Partnerschaftsgewalt in wenigen Klicks

- Gewalt bei älteren Paaren weist im Wesentlichen die gleichen Merkmale auf wie bei jüngeren Paaren.
- In einer Partnerschaft können mehrere Formen von Gewalt auftreten und sich gegenseitig verstärken (psychische, physische, wirtschaftliche und sexuelle Gewalt).
- Ältere Menschen können zudem Opfer oder Tatperson von Zwangskontrolle sein — einer Reihe gewalttätiger Verhaltensweisen, die darauf abzielen, die Partnerin oder den Partner zu kontrollieren und zu dominieren.

Im Jahr 2024
betrafen 16 % der
Tötungsdelikte im
häuslichen Bereich
Frauen über 70
Jahre (BFS 2024)



Hilfsmittel erwerben für Intervention gemäss dem DOTIP-Protokoll



Die Abkürzung DOTIP bezieht sich auf die fünf Schlüsseletappen der Intervention bei Gewaltbetroffenen und ist ebenfalls bei Seniorinnen und Senioren anwendbar.

Ursprünglich für Ärztinnen und Ärzte entwickelt, wurde dieses Protokoll für alle Fachpersonen angepasst, die mit Opfern von Partnerschaftsgewalt arbeiten, insbesondere Apothekerinnen und Apotheker.



Als leicht zugängliche Orte sind Apotheken in erster Linie dazu geeignet, Situationen aktiv zu erkennen und Fragen zu stellen (D), Unterstützung anzubieten (O) und die Kundinnen und Kunden an das Netzwerk zu verweisen (T).

Hilfsmittel erwerben für Intervention gemäss dem **DOTIP**-Protokoll

D

etect – Gewalt erkennen



In der Regel sprechen Betroffene nicht von sich aus über die erlebte Gewalt. Aus all den zuvor genannten Gründen fällt es älteren Menschen noch schwerer, ihre Situation anzusprechen. Das E-Learning vermittelt Kompetenzen zum Erkennen von Gewalt bei älteren Paaren und vermeidet Verzerrungen und Stereotype durch eine angepasste, zuhörende Haltung.

Diese Signale werden häufig banalisiert und dem Alter zugeschrieben (Altersdiskriminierung)

*Unklare
Beschwerden*

*Ständige
Wachsamkeit*

*Kontaktabbruch
zu Verwandten
und Bekannten*

Selbstmordgedanken

*Depressionen und
Angstzustände*

*Medikamentenmiss-
brauch*

Blaue Flecken

Rückzug



2. TEIL

Einige konkrete Hilfsmittel

Detect – Gewalt erkennen



Nachfragen
Aktiv zuhören

Gewaltometer

Sicherheit Sie fühlen sich in Ihrer Beziehung...	respektiert.
	gehört, auch bei gemeinsamen Entscheidung und Konfliktlösungen.
	frei, sich mit anderen zu treffen und Ihre Aktivitäten selbst zu bestimmen.
	frei im Umgang mit Ihrem Geld und dem des gemeinsamen Haushalts.
	unterstützt in Ihren Lebensentscheidungen, auch in Bezug auf Ihre Gesundheit und das Älterwerden.
Warnung Ihr:e Partner:in...	im Alltag entsprechend Ihrer Bedürfnisse unterstützt.
	überwacht Ihre sozialen Kontakte, Ihre Aktivitäten oder Ihren Umgang mit Geld.
	versucht, Sie von Ihrer Familie zu entfremden.
	kritisiert, demütigt oder bevormundet Sie.
	ist sehr eifersüchtig oder aufbrausend.
Gefahr Ihr:e Partner:in...	droht Ihnen, Sie zu verlassen, Sie in ein Pflegeheim zu schicken, Ihnen Ihre Medikamente nicht zu geben, allen zu erzählen, dass Sie den Verstand verlieren würden, oder Ihnen, Ihren Haustieren oder sich selbst etwas anzutun.
	setzt Ihre (Enkel-)Kinder als Druckmittel ein.
	hindert Sie daran, auszugehen, andere Leute zu treffen oder eigenen Aktivitäten nachzugehen.
	kontrolliert Ihr Geld oder verbietet Ihnen den Zugang dazu.
	macht Ihnen Angst, beleidigt Sie oder greift Sie körperlich an.
In Anlehnung an «Baromètre de la violence dans le couple», siehe https://www.nice.fr/fr/actualites/barometre-de-la-violence-dans-le-couple?type=articles (aufgerufen am 08.08.2023)	vermittelt anderen den Eindruck, dass Sie den Verstand verlieren.
	zwingt Sie gegen Ihren Willen zu sexuellen Handlungen.
	hindert Sie daran, die Hilfe und Pflege zu erhalten, die Sie benötigen.

Hilfsmittel erwerben für Intervention gemäss dem **DOTIP**-Protokoll

offer – Unterstützung anbieten



- Verfügbar sein
- Empathisch Vorschläge machen
- Die Person freundlich aufnehmen
- Zuhören
- Gewalthandlungen verurteilen



2. TEIL

Hilfsmittel erwerben für Intervention gemäss dem **DOTIP**-Protokoll

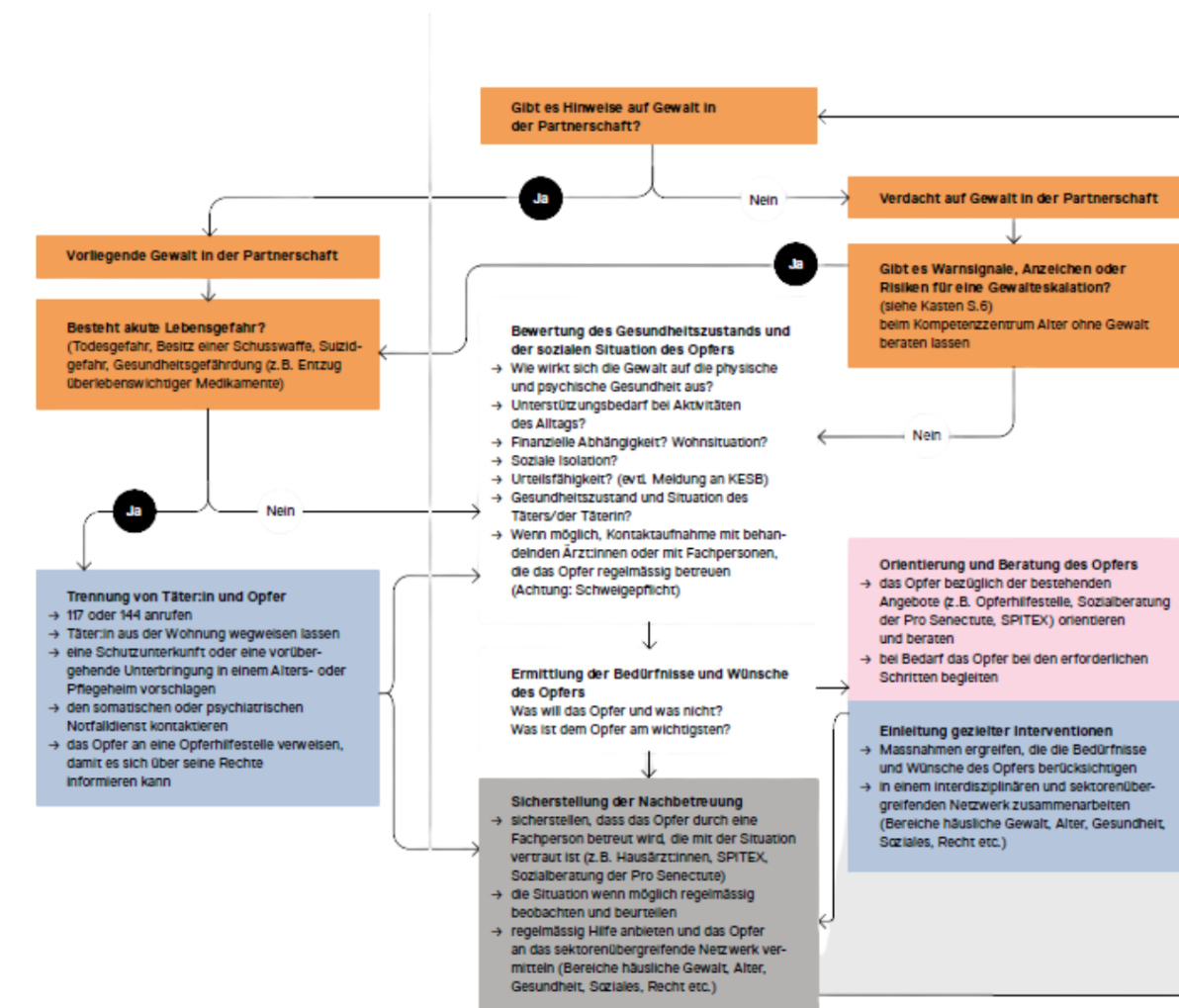
Der Entscheidungsbaum



ake care / tend – Einschätzen/Orientieren

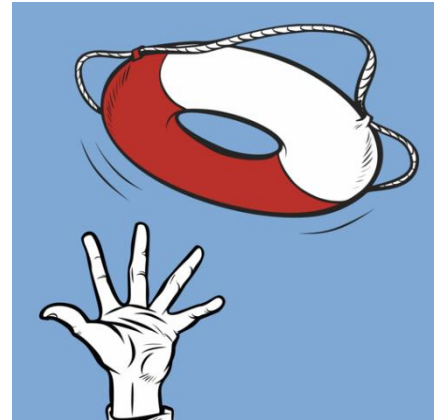


Die gewonnenen Informationen werden dokumentiert, und die Gesundheitsfachpersonen leiten die Betroffenen je nach Dringlichkeitsgrad, Bedürfnissen und Wünschen an die passenden Netzwerkmitglieder weiter.



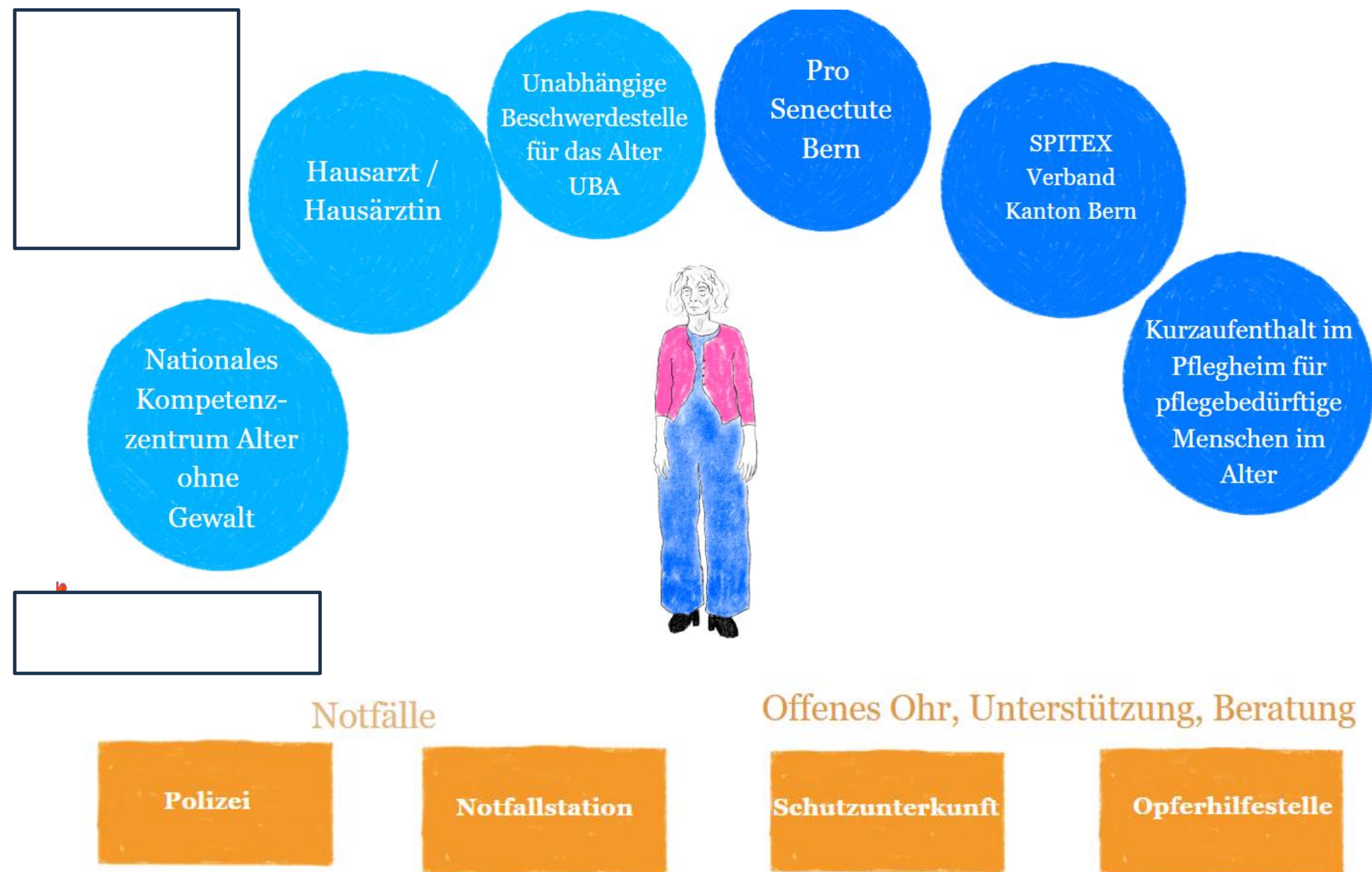
Hilfsmittel erwerben für Intervention gemäss dem **DOTIP**-Protokoll

Patientin / Patient über eigene Rechte **I**nformieren



Im Zweifel über die Schwere des Risikos kann die Apotheke Rat bei einer Opferhilfestelle (OHG-Stelle) einholen. In jedem Fall kann sie anonym die Netzwerkmitglieder zu Rate ziehen, insbesondere das Kompetenzzentrum Alter ohne Gewalt.

Das sektorübergreifende Netzwerk



Das sektorübergreifende Netzwerk umfasst Fachpersonen aus den Bereichen Alter, Gesundheit und Gewaltprävention.

Die Rolle des Apotheken-Teams



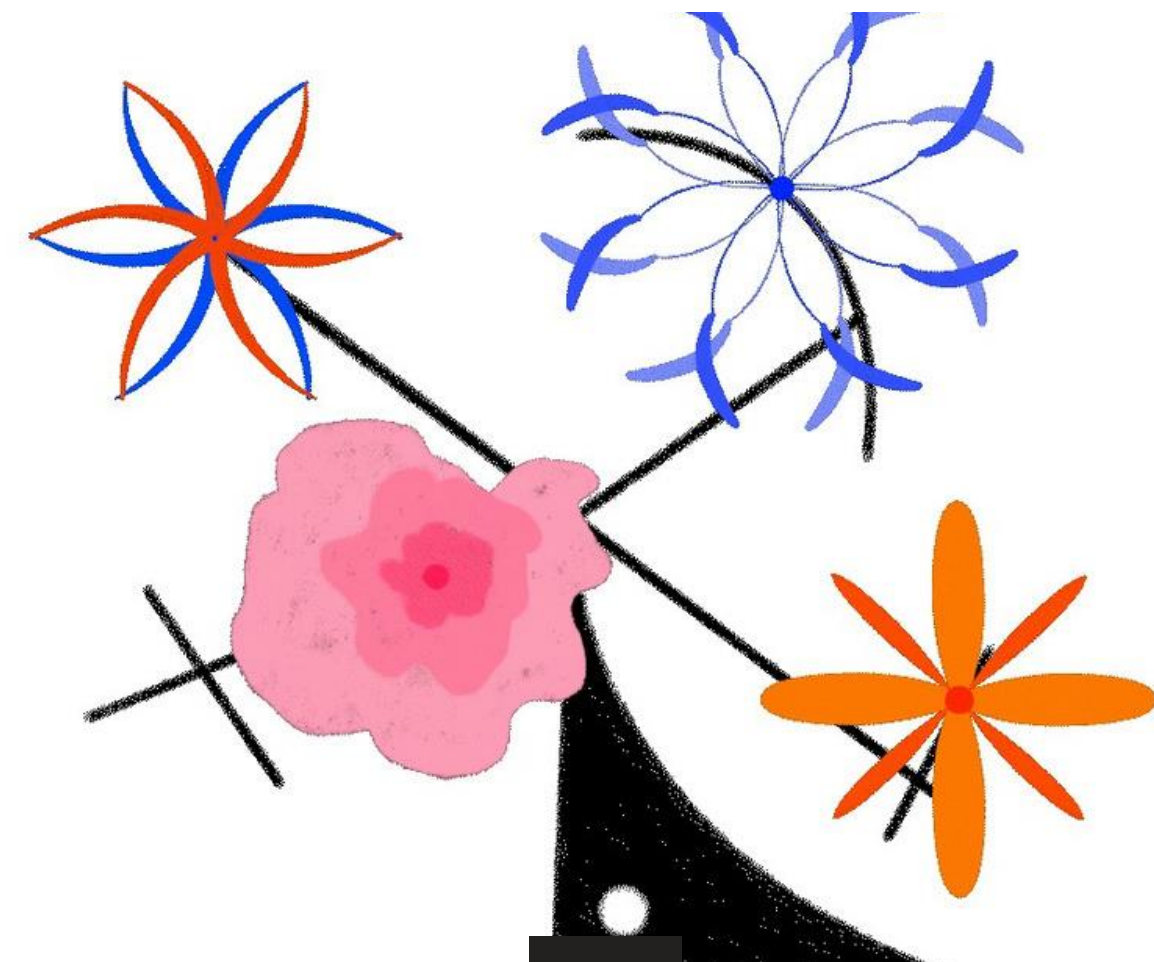
Fachpersonen, die in einer Apotheke arbeiten, müssen sich der gewaltbetroffenen Person nicht allein annehmen. Sie leiten die betroffene Person an das spezialisierte Netzwerk weiter.

Online-Validierung der Kenntnisse

Jedes Modul des E-Learnings wird mit einem Quiz abgeschlossen.

Die Teilnehmenden werden aufgefordert, aus der Perspektive der Fachperson Apotheke sowie im Hinblick auf die Auswirkungen für das Opfer zu antworten.

Nach jedem Quiz erhält die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer eine Blume als Symbol für den Kompetenzerwerb.



Erhalt der FPH-Bescheinigung

Das Online-Lernangebot berechtigt zu einer FPH-Bescheinigung über 25 Punkte, vorausgesetzt:

- das gesamte E-Learning wird absolviert;
- die Quizfragen werden mit mind. 80 % Richtigkeit beantwortet;
- der Evaluationsfragebogen am Ende der Schulung wird ausgefüllt.

Andere Fachpersonen, die in der Apotheke arbeiten, erhalten eine Bestätigung, dass sie das E-Learning erfolgreich absolviert haben.

